

SERVEUR VOCAL INTERACTIF

stable, scalable, flexible

nativIP

RÉALISEZ TOUS VOS SERVICES VOCAUX

Le serveur nativIP est livré avec un éditeur graphique librement installable permettant la réalisation d'une grande variété de services vocaux, du standard automatique à des interfaces avancées avec votre système d'information (consultation de base de données...).

Toutes les fonctionnalités du serveur nativIP sont accessibles directement depuis les scénarios vocaux (Messagerie Vocale, Conférence, IPBX...)

Avec sa capacité à gérer des transferts évolués, sa gestion intégrée de files d'attentes mais aussi de pools de réponse avec inscription dynamique des agents... nativIP serveur garantit la meilleure réponse à vos correspondants

BÉNÉFICES

- Nombre de scénarios non limités
- Transferts d'appels / aboutements évolués, enregistrement des communications en standard.
- Intégration des principaux langages de script du marché (PHP, Perl, Python, Javascript...).
- Intégrable dans des environnements hétérogènes, multi-liens, multi-constructeurs.

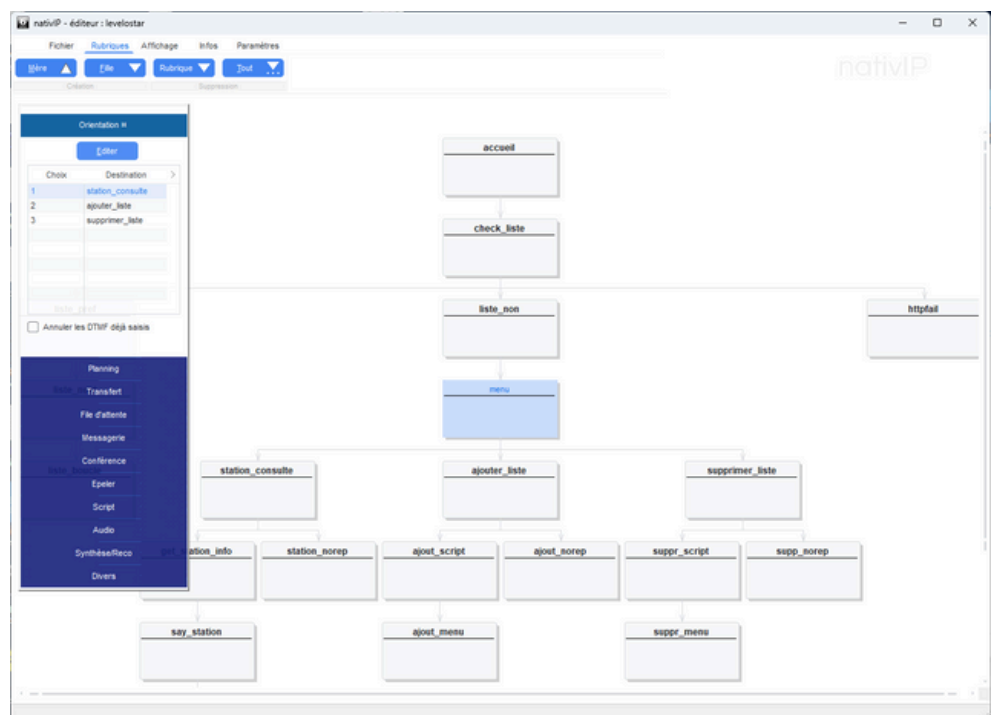
UN ÉDITEUR MODERNE, SOUS WINDOWS

Une attention particulière a été apportée à l'éditeur de scénario, toutes les fonctionnalités sont accessibles via une boîte à outils flottante et des contrôles de cohérences encadrent le développement.

L'orientation de l'affichage (gauche/droite et haut/bas) peut être modifiée à tout instant d'un clic pour une meilleure compréhension.

Le nombre de scénarios n'est pas limité, les scénarios peuvent s'interconnecter.

L'ÉDITEUR PEUT ÊTRE
INSTALLÉ SUR
AUTANT DE POSTES
QUE SOUHAITÉ SANS
LICENCE
SUPPLÉMENTAIRE.



RÉALISEZ TOUS VOS SERVICES VOCAUX

- Menus DTMF, combinaisons, gestion des répétitions/non réponse.
- Accès à la messagerie vocale (consultation et dépôt).
- Accès aux salles de conférences téléphoniques.
- Transferts d'appels (directs ou avec appel de consultation/confirmation).
- Transferts avec appels simultanés vers des groupes/plusieurs numéros (y compris via différentes routes) -> premier répondu.
- Aboutements (Mises en relation avec un(e) autre poste/ligne).
- Gestion de plannings horaires multiples, à la minute.
- Gestion des jours fériés.
- Files d'attentes, avec agents statiques et inscrits dynamiquement.
- Gestion transparente de pools de postes/groupements appartenant à différents autocom/IPBX.
- Diffusion de fichiers son.
- Points de suivi pour statistiques

**DISPONIBLE AUSSI EN
SERVICE HÉBERGÉ**

**NOTRE PLATEFORME
D'HÉBERGEMENT
MULTISERVICES
(VOIX/FAX/SMS/
VIDÉO) ACCUEILLE
VOTRE SCÉNARIO.**

DÉVELOPPEZ TOUTES LES INTERFACES SOUHAITÉES

nativIP serveur permet l'intégration de scripts PHP, Node.js (JavaScript) et Python aux scénarios vocaux. Ainsi toutes les interactions sont possibles.

Toutes les actions du correspondant sont accessibles (saisies clavier, reconnaissance de la parole) par des scripts qui en retour peuvent piloter la réponse à apporter : diffusion d'un message, transfert, dépôt d'un message, entrée dans une salle de conférence...



CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

- Nombre de scénarios/de choix non limités (de plus, les scénarios peuvent se connecter entre eux).
- Transferts d'appels / Aboutements (directs ou avec appel de consultation/confirmation, enregistrement des conversations).
- Gestion de plannings horaires multiples, à la minute.
- 9 calendriers de jours fériés paramétrables par l'interface web d'administration.
- Diffusion de fichiers son, et de webradio (SHOUTcast).
- Suivi des usages via des marqueurs dans chaque rubrique.

CARACTÉRISTIQUES AVANCÉES

- Transferts d'appels scriptables (interactions avec le destinataire pour lui diffuser une information spécifique, demander son accord ...)
- Appels de transferts simultanés vers plusieurs numéros y compris via des liens différents (gestion de numéros uniques, appels d'urgence vers personnes d'astreintes...)
- Enregistrement stéréo des communications.
- Transcodage lors de mise en relation de 2 communications établies avec des codecs différents.
- Scripts PHP, Javascript, Python, Perl...
- Connecteurs MRCP v1/v2 (synthèse de la parole en direct).
- Intégrable dans des environnements hétérogènes (connexion simultanées à des IPBX type OXE, Cisco, Mitel, gateways FXO/FXS/BRI/PRI, Teams Direct Routing, WebRTC.... etc.).

LICENCE : CANAUX / USAGE

Le serveur nativIP repose sur une base logicielle unique intégrant les fonctionnalités de Serveur Vocal Interactif, Messagerie Vocale, Automate d'Appels, Pont de Conférence, IPBX, Serveur de télécopie 0 papier...

- Le modèle de licence permet :
 - d'accéder à une seule fonctionnalité ou à toutes
 - de définir le nombre d'accès simultanés

UNE SOLUTION ROBUSTE, DE 1 À 200 CANAUX

- Virtualisable, nativIP serveur fonctionne sous Windows (64bits).
- Support des liens SIP, mais aussi analogiques / numériques (T0/BRI-T2/PRI) via des gateways.
- Nombre de trunks SIP et de passerelles illimité.
- Moteurs de scripts PHP / Python / Javascript intégrés.
- Développements spécifiques, interfaces sur mesure.
- Logiciel et documentation en Français.

UNE SOLUTION RECONNUE

Depuis 2013, nativIP développe en France des solutions télécoms reconnues, fiables, scalables et économiques.



4, rue Hauréau
72000 Le Mans

bonjour@nativip.com - T : +33.2.52.36.00.30
<https://www.nativip.com>
SARL au capital de 80 000€, RCS Le Mans 793 016 783

nativIP